



## ***Informe Estadístico Trimestral del 311 Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias***

### **Informe Cuarto Trimestre año 2023**

El **Instituto de Auxilios y Viviendas (Inavi)**, a través de su portal de **311** se reportó (1) incidencias de casos durante el periodo. A continuación, se presenta tabla de resumen elaborado por la Oficina de Acceso a la Información.

#### **Octubre-Diciembre**

| <i>Tipo</i>                 | <i>Cantidad</i> | <i>Resueltas</i> |
|-----------------------------|-----------------|------------------|
| <b><i>Denuncias</i></b>     | 0               | 0                |
| <b><i>Quejas</i></b>        | 1               | 1                |
| <b><i>Reclamaciones</i></b> | 0               | 0                |
| <b><i>Sugerencias</i></b>   | 0               | 0                |
| <b><i>TOTAL</i></b>         | 1               | 1                |