



## ***Informe Estadístico Anual del 311 Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias***

### **Consolidado Estadísticas 311. Enero-Diciembre 2023**

El Instituto de Auxilios y Viviendas (Inavi), a través de su portal de 311 se reportó (4) incidencias de casos durante el periodo. A continuación, se presenta tabla de resumen elaborado por la Oficina de Acceso a la Información.

#### **Enero-Diciembre**

<b><i>Tipo</i></b>	<b><i>Cantidad</i></b>	<b><i>Resueltas</i></b>
<b><i>Denuncias</i></b>	0	0
<b><i>Quejas</i></b>	2	2
<b><i>Reclamaciones</i></b>	2	2
<b><i>Sugerencias</i></b>	0	0
<b><i>TOTAL</i></b>	4	4