



Informe Estadístico Trimestral del 311 Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Informe Primer Trimestre año 2023

El Instituto de Auxilios y Viviendas (Inavi), a través de su portal de 311 se reporto (1) incidencias de casos durante el periodo. A continuación, se presenta tabla de resumen elaborado por la Oficina de Acceso a la Información.

Enero -Marzo

| <i>Tipo</i> | <i>Cantidad</i> | <i>Resueltas</i> | <i>Pendientes</i> |
|-----------------------------|------------------------|-------------------------|--------------------------|
| <i>Denuncias</i> | 0 | 0 | 0 |
| <i>Quejas</i> | 1 | 1 | 0 |
| <i>Reclamaciones</i> | 0 | 0 | 0 |
| <i>Sugerencias</i> | 0 | 0 | 0 |
| <i>TOTAL</i> | 1 | 1 | 0 |