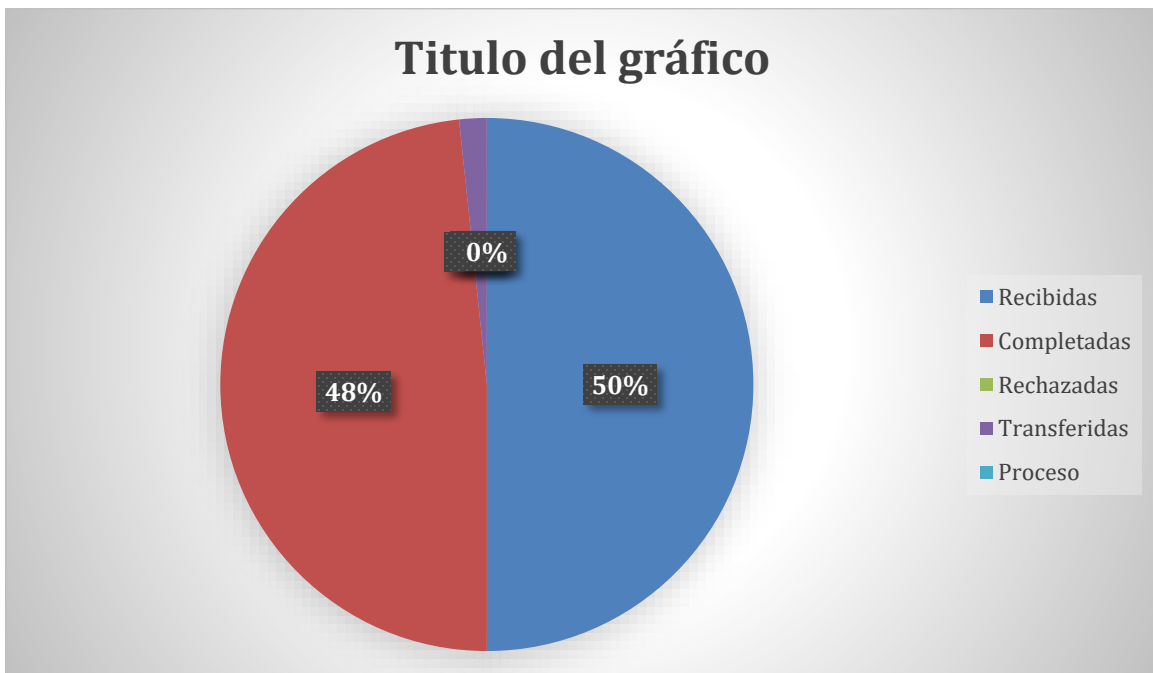


Nivel de Cumplimiento acceso a la información Año 2024

Durante el año 2023, esta Oficina de Acceso a la Información (OAI) recibió 24 Solicitudes de información. De la totalidad de las solicitudes recibidas, 18 fueron completadas, 3 fueron rechazadas y 3 fueron transferidas a otra Institución. Ninguna solicitud pendiente de responder.

Recibidas	Completadas	Rechazadas	Transferidas	Proceso
24	18	3	3	0

Conforme a lo establecido en la ley de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04 la OAI atendió el 100% de las solicitudes en los plazos establecidos.



Una 1 solicitud tramitada a otra institución por nuestra Oficina de Libre Acceso a la Información, se realizó porque las informaciones solicitadas no fueron realizadas conforme a la naturaleza de nuestras funciones, si no por motivos siguientes:

- No eran solicitudes de información para INAVI, sino para otra institución.
- Reclamos solicitando respuestas de trámites de otra institución.

Durante el año 2023, el nivel de cumplimiento de acceso a la Información, lo detallaremos en el siguiente cuadro:

Mes	Recibidas	Completadas	Rechazadas	Transferidas	Proceso
Enero	5	2	3	0	0
Febrero	1	1	0	0	0
Marzo	1	1	0	0	0
Abril	1	1	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	0
Junio	2	1	0	1	0
Julio	1	1	0	0	0
Agosto	4	4	0	0	0
Septiembre	4	4	0	0	0
Octubre	1		0	1	0
Noviembre	3	1	0	2	0
Diciembre	1	1	0	0	0

Resultado de Sistema de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

b. En el Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias (311), durante este semestre se registró (6) queja y (8) reclamación (5) sugerencias (1) denuncias las cuales se fueron cerradas de manera Satisfactoria para el ciudadano.

Portal 311 de Enero a Diciembre 2024		
Tipo	Cantidad Recibida	Estado
Quejas	6	Cerrado
Reclamaciones	8	Cerrado
Sugerencias	5	Cerrado
Denuncias	1	

