



## ***Informe Estadístico Trimestral del 311 Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias***

### **Informe Tercer Trimestre año 2024**

El **Instituto de Auxilios y Viviendas** (Inavi), a través de su portal de **311** se reporto (3) incidencias de casos durante el periodo. A continuación, se presenta tabla de resumen elaborado por la Oficina de Acceso a la Información.

#### **Julio -Septiembre**

<b><i>Tipo</i></b>	<b><i>Cantidad</i></b>	<b><i>Resueltas</i></b>	<b><i>Pendientes</i></b>
<b><i>Denuncias</i></b>	0	0	0
<b><i>Quejas</i></b>	2	2	0
<b><i>Reclamaciones</i></b>	2	2	0
<b><i>Sugerencias</i></b>	0	0	0
<b><i>TOTAL</i></b>	4	4	0